

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách plaveckého areálu STEZA Zlín. Musí být všemi návštěvníky v době provozu bezpodmínečně dodržován. Ustanovení tohoto řádu sleduje dodržení pořádku a vytvoření společenského prostředí sloužícího všem k utužení zdraví, relaxaci, oddechu, rekreaci a sportu. Veškerá zařízení a vybavení areálu jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb uvedených v nabídce dle ceníku. Jiným osobám není povoleno pohybovat se a zdržovat se v prostorách plaveckého areálu.

A. VSTUP DO PROSTOR PLAVECKÉHO AREÁLU

- Rozpis poskytování služeb je zveřejněn na www stránkách, na facebooku a v měsíčních brožurách.
- Vstup do všech zařízení areálu (bazény, sauna atd.) je povolen pouze s platným čipem. Prodej čipové vstupenky (čipu) vyřizuje pracovníce pokladny. Ceny služeb jsou zveřejněny na ceníku ve vstupní hale, na webových stránkách atd.
- Prodej čipové vstupenky (čipu) a vstup na plavání a ostatní služby začíná 5 minut před otevírací dobou a končí hodinu před uzavírací dobou.
- Vstupem do prostorů areálu se každý návštěvník zavazuje dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu a dodržovat pokyny zaměstnanců areálu. Současně je povinen se s tímto provozním řádem seznámit.
- Používání zařízení areálu bez dozoru odpovědných a poučených pracovníků není z bezpečnostních důvodů přípustné.
- Zaměstnanci na pokladně, případně v šatnách, mají povinnost odmítnout vstup do areálu osobám, kterým podle tohoto návštěvního řádu není vstup povolen (ve smyslu ustanovení článku B a dále dle vyhlášky č. 238/2011 Sb.). V případě naplnění kapacity zařízení má pokladní povinnost odmítnout vydání čipové vstupenky.
- **Návštěvníci jsou povinni poslechnout pokynů zaměstnanců - plavčíků, kteří řídí, regulují a usměrňují veškeré dění v prostoru plaveckého areálu.**
- Provozovatel areálu může vyčlenit hodiny pro sportovní a jiné významné akce. Za tímto účelem se může celý areál uzavřít. Veřejnost musí být vždy o takové změně ve vztahu k pravidlům provozu informována, a to alespoň minimálně oznámením vyvěšeným ve vstupní hale.
- Provozovatelem a správcem areálu je STEZA Zlín, spol. s r.o., Hradská 888, Zlín 760 01.

B. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU

- Do prostor areálu nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob (např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek; osoby s nakažlivými nebo odpor budícími chorobami; bacilonosiči střevních a jiných chorob; rodinní příslušníci osoby postižených nakažlivou chorobou,

Příloha č 1 - Provozní řád Plaveckého areálu STEZA Zlín

která není od rodiny izolována; osoby postižené chorobami provázenými výtokem; osoby s kožními parazity a vyrážkami, jakož i osoby s obvazem na těle apod.), rovněž osoby nečisté, v nečistém oděvu; osoby zahmyzené a **především osoby pod vlivem alkoholu nebo drog.**

- Osoby trpící psoriázou nebo atopickým ekzémem mohou bazén navštěvovat, tato onemocnění nejsou nakažlivá.
- Z prostoru zařízení plaveckého areálu může být vykázan bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto provozního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků provozovatele. Podle povahy přestupku může provozovatel požádat o zákrok orgány policie.
- Vstup do plaveckého areálu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by důvodně mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu, příp. obvyklé nerušené využití prostor plaveckého areálu, a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.

C. PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- Každý návštěvník areálu je povinen chovat se ohleduplně, ukázněně a bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto provozního řádu, jakož i pokynů zaměstnanců areálu, kteří jsou osobně odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí.
- Návštěvník areálu se smí pohybovat jen v prostorech určených pro veřejnost.
- Doba pobytu v zařízeních areálu začíná průchodem přes vstupní turniket se zakoupenou čipovou vstupenkou (čipem) a končí odevzdáním čipové vstupenky (čipu) do sběrného boxu turniketu nebo průchodem abonenta turniketem. Překročí-li návštěvník dobu určenou k pobytu již zaplaceným vstupným, je povinen doplatit doplatek dle platného ceníku odpovídající délce doby překročení pobytu. Hodinu před koncem provozní doby je vstup do areálu pro nové návštěvníky uzavřen.
- Návštěvníci mohou využívat bezpečnostní skříňky, šatní skříňky a převlékací boxy. Při použití šatní skříňky je návštěvník povinen ji řádně uzamknout. Po převzetí čipové vstupenky (čipu) je návštěvník povinen po celou dobu pobytu v areálu mít čip zapnut na ruce. V případě, že tomu tak nebude, provozovatel plaveckého areálu neodpovídá za případné ztráty nebo odcizené věci ze skříňky. Návštěvníci jsou povinni svlékat se a odkládat svoje věci jen v prostorách k tomu určených. Větší částky peněz, ceniny, cenné předměty, klenoty a doklady je nutné uschovat v bezpečnostních skříňkách nebo na pokladně. Úschova těchto předmětů je bezplatná.
- **Návštěvníci jsou povinni se z hygienických důvodů před vstupem do všech bazénů osprchovat** (povinnost použít sprchu platí samozřejmě i pro ochlazovací bazén). Celé tělo bez plavek umýt mýdlem a vodou. Až následně si oblékají čisté plavky. Neuposlechnutí tohoto nařízení bude mít za následek vyloučení z návštěvy plaveckého areálu bez vrácení vstupného.
- Plavání v bazénech je povoleno pouze v plavkách. Návštěvníci bazénů používají svoje plavky, které jsou ke koupání uzpůsobené a čisté. Do bazénů je zakázán vstup v oděvech, které nejsou určeny k plavání, např. spodním prádlem, cvičebních úborech apod. Návštěvníci v takovémto oděvu nebudou do bazénu vpuštěni.
- Návštěvníci jsou povinni se v areálu pohybovat pomalu a opatrně, aby neuklouzli, popřípadě nezranili sebe nebo jiné návštěvníky. Je nutné, aby každý návštěvník dával pozor na své věci a nenechával je bez dozoru. Povinností každého návštěvníka je chovat se ohleduplně, aby pobyt v areálu byl co nejpříjemnější.

Příloha č 1 - Provozní řád Plaveckého areálu STEZA Zlín

- Hloubka vody v bazénech je zřetelně označena. Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale, se mohou koupat jen v pro ně bezpečné hloubce. Koupání neplavce v hlubší vodě je možné pouze v doprovodu dospělé osoby (starší 18 let), která přijímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.
- **Děti do věku do 1 roku nemají do žádného z bazénů přístup** (pokud se nejedná o organizované plavání kojenců a batolat).
- Děti ve věku od 1 až do 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou.
- Vstup do dětského bazénu je povolen pouze dětem do 10 let v doprovodu osoby starší 18 let; vstup do venkovního dětského brouzdaliště je povolen pouze dětem do 6 let v doprovodu osoby starší 18 let.
- **Vstup do whirlpoolu je povolen dětem od 6 let v doprovodu osoby starší 18 let.**
- Děti mladší 12 let mají povolen vstup do areálu pouze v doprovodu osoby starší 15 let.
- Rozsah používání plaveckého areálu je v některých provozních hodinách omezen. Tyto hodiny jsou zcela nebo jen částečně vyhrazeny pronájmům (tréninky plavců, plavecká výuka apod.). Není dovoleno jakýmkoliv způsobem tyto placené akce narušovat.
- Při pořádání sportovních podniků je umožněn přístup divákům na balkon za přítomnosti odpovědných pořadatelů.
- Čtvrt hodiny před ukončením provozu musí návštěvníci opustit bazény, aby se mohli do uzavření šaten osušit a obléci.
- Do prostoru šaten vstupuje zákazník vždy řádně osušen.
- Při odchodu ze zařízení plaveckého areálu je návštěvník povinen odevzdat všechny zapůjčené věci - jednorázový čip apod. Za ztrátu nebo poškození zapůjčeného vybavení nebo věcí je návštěvník povinen zaplatit náhradu škody ve výši určené provozovatelem areálu. Stejně tak je návštěvník povinen uhradit náhradu škody ve výši určené provozovatelem areálu za svévolné poškození, zničení nebo znečištění kterékoliv věci či prostoru.
- V případě zaviněného znečištění nebo poškození kteréhokoliv prostoru areálu je návštěvník povinen tuto skutečnost nahlásit obsluze areálu, popř. uhradit vzniklou škodu, přičemž se výše úhrady řídí určením provozovatele a je dána náklady na uvedení zařízení do původního stavu.
- Pro poskytování první pomoci při úrazech, poranění, nevolnosti apod. je třeba ihned přivolat plavčíka, který v případě nutnosti zařídí lékařskou pomoc. Místnost plavčíka (ošetřovny) je zřetelně označena. Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu, nenese provozovatel areálu odpovědnost.

D. VEŘEJNOSTI JE ZAKÁZÁNO

- Zdržovat se v prostorách areálu bez platné čipové vstupenky (s výjimkou bistra v budově 50 m bazénu a prostorách pronajatých). Vcházet do prostoru šaten, sprch a bazénů ve venkovní obuvi. Vstupovat do oddělení nebo míst určených pro osoby jiného pohlaví, do prostorů neurčených pro veřejnost a všude tam, kde je označen zákaz vstupu.
- Křičet, pískat, zpívat, chovat se hlučně, srážet či házet druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět, zápasit, prát se, provádět nácvik bojových umění a jiných sportů v hodinách vyhrazených pro veřejnost, úmyslně stříkat vodu na druhé osoby, používat přenosné audio a video (s výjimkou malých přístrojů při reprodukci přes sluchátka).

Příloha č 1 - Provozní řád Plaveckého areálu STEZA Zlín

- Ve všech bazénech je zakázáno používat kožené míče všech velikostí, tenisové míčky, míč na vodní pólo, těžké gumové míče a hokejové kotouče včetně jiných kožených předmětů.
- Volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných kruhů a vybavení místnosti první pomoci bez vědomí zaměstnanců areálu.
- Skákat do bazénů z obou podélných stran. **Skákání do dětského bazénu, whirlpoolu, ochlazovacího bazénku, dětského venkovního brouzdaliště a bazénu sport centra je zakázáno úplně.**
- **Potápět se ve whirlpoolu.**
- Provádění dechových cvičení a plavání pod vodou na nádech. Může být povoleno na základě oznámení plavčíkovi nebo v rámci pronájmů, kdy zodpovědnost za koupající přebírá organizátor výuky nebo po dohodě s plavčíkem. Při těchto činnostech jsou návštěvníci povinni dbát zvýšené opatrnosti.
- V hodinách vyhrazených pro koupání veřejnosti používat potápěčskou výstroj (ploutve, potápěčskou masku, dýchací přístroje apod.), pokud není pro plavání s těmito pomůckami vyhrazena dráha plavčíkem; míče, míčky, puky, různé volně plovoucí předměty apod.
- Vstupovat do bazénů bez předchozího umytí ve sprchách, s jídlem nebo se žvýkačkou; je zakázáno plivat do vody a na podlahu, vyplachovat si ústa a nos ve vodě, močit do bazénu, čistit nebo prát prádlo, odhazovat odpadky či žvýkačky mimo odpadkové koše a jakýmkoliv jiným způsobem znečišťovat prostory areálu.
- Používat šampony ve skleněných obalech, holit se žiletkami, škrabkami, odhazovat nebo odkládat jakékoliv předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků. Brát s sebou skleněné a jiné věci, které mohou způsobit zranění. Používat osobní elektrické spotřebiče s výjimkou fénů u zrcadel na šatnách.
- Vstupovat do areálu se psy nebo jinými zvířaty mimo osob zdravotně postižených s vodícími psy.
- Přinášet jakékoliv hořlaviny, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob.
- Svévolně přemísťovat zařízení, nábytek, otevírat kabiny již obsazené, manipulovat s rozvody vody, páry, elektřiny a s ostatním zařízením.
- Kouřit ve všech prostorách areálu s výjimkou míst k tomuto účelu určených a označených nápisem.
- Konzumovat jídlo ve všech prostorách areálu s výjimkou míst k tomu určených (bistro, bufet apod.). Ve venkovních prostorách a u venkovního bazénu je zakázáno konzumovat jídlo v bazénu a v jeho těsné blízkosti.
- Nosit na krku řetízky a přívěsky všeho druhu a jiné ostré předměty, které ohrožují bezpečnost vlastní i ostatních návštěvníků.
- Brát s sebou do areálu jízdní kola, kolečkové brusle apod. a stavět jízdní kola mimo vymezené prostory.
- Vyžadovat od pracovníků plaveckého areálu služby odporující provoznímu řádu.
- Chovat se tak, aby svou činností v rozporu s tímto provozním řádem byli omezováni ostatní návštěvníci zejména neorganizovaná plavající veřejnost. **Za činnosti omezující neorganizovanou plavající veřejnost se rozumí zejména provádění organizované výuky či výcviku, podnikání na majetku provozovatele a vyhrazování bazénů bez předchozího objednání a potvrzení objednávky či platné smlouvy se společností STEZA Zlín, spol. s r.o.**

E. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- Je povinností návštěvníků chovat se tak, aby jejich chování neodporovalo zásadám slušného, bezpečného a ohleduplného chování a hygienicky nezávadného počínání.
- Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení areálu tak, aby nedocházelo k jejich poškození či zničení. Porušení provozního řádu, neuposlechnutí zákazu a pokynů zaměstnanců areálu, zničení majetku nebo způsobení škody na majetku případně zdraví, může mít za následek vykázaní z uvedených prostor bez náhrady na vrácení vstupného, případně stíhání podle příslušných předpisů. V případě, že návštěvník svým chováním způsobí škodu druhé osobě nebo na majetku areálu, je povinen tuto škodu uhradit, včetně případných dalších následků.
- V případě, že dojde k poškození či újmě návštěvníka areálu, je návštěvník povinen ihned tuto škodu ohlásit příslušnému zaměstnanci areálu (plavčíkovi, pokladní apod.) a sepsat zápis s uvedením veškerých skutečností. V případě, že nedojde k okamžitému nahlášení škody či újmy, nemůže provozovatel areálu poskytnout případně vymáhanou náhradu škody.
- Užívání zařízení a služeb v areálu v rámci pronájmů je možné jen na základě uzavřených smluv mezi provozovatelem a příjemcem služeb. Ustanovení provozního řádu jsou pro příjemce služeb na základě smluv závazná ve všech případech, kdy nejsou odlišná od ustanovení smlouvy. V takových případech platí podmínky stanovené ve smlouvě.
- V celém areálu je zakázáno vylepovat jakákoliv oznámení, letáky, plakáty apod. Pro nerespektování tohoto ustanovení je stanovena pokuta ve výši 1.000,- Kč.
- Stížnosti a přání týkající se zaměstnanců, provozu, služeb nebo stavu zařízení napíše návštěvníci do „Knihy přání a stížností“, která je uložena v pokladně areálu.
- Tento provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance areálu.
- V naléhavých případech volejte telefonní čísla:

lékařská služba - tísňové volání	155
policie - tísňové volání	158
městská policie	156
hasiči	150

Platnost a účinnost tohoto provozního řádu je od 25. 1. 2022

STEZA ZLÍN, spol. s r.o.
Hradská 888
760 01 ZLÍN
IČ 26270986, DIČ CZ26270986


Ing. Lubomír Matoušek

ředitel