

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD LETNÍHO KOUPALIŠTĚ „PANORAMA“

Návštěvní řád určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách letního koupaliště „PANORAMA“. Návštěvní řád musí být všemi návštěvníky v době provozu bezpodmínečně dodržován.

1. Zakoupením vstupenky a vstupem do areálu letního koupaliště se návštěvník dobrovolně podrobuje ustanovení vydaného návštěvního řádu, jakož i pokynům a opatřením odpovědných pracovníků areálu (plavčíci, pracovníci společnosti STEZA Zlín). Současně je povinen se s tímto návštěvním řádem seznámit.
2. Každý návštěvník areálu je povinen zakoupit vstupenku u pokladny, která platí celý den, je povinen se chovat ohleduplně a ukázněně a bezpodmínečně dbát tohoto řádu.
3. Dětem mladším 12 let je vstup do bazénů povolen pouze v doprovodu osoby starší 15 let.
4. Zaměstnanci na pokladně a plavčíci, mají právo odmítnout vstup do areálu osobám, kterým podle návštěvního řádu není vstup povolen nebo odmítnout vstup osob v případě naplnění kapacity zařízení.
5. Do prostor areálu nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí, ohrožující zdraví jiných osob používajících zařízení areálu (např. osoby postižené horečkou, zánětem spojivek, osoby s nakažlivými nebo odpor budícími chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, osoby s ekzémy, s kožními parazity, jakož i osoby s obvazem, sádrovým obvazem na těle apod.) a především osoby pod vlivem alkoholu nebo drog a osoby, které v předcházejících návštěvách hrubě porušovaly tento řád a byly vyloučeny z návštěvy plaveckého areálu.
6. Z prostoru areálu může být vykázán bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který porušil ustanovení tohoto řádu nebo neuposlechl pokynů odpovědných zaměstnanců areálu. Podle povahy přestupku může provozovatel požádat o zákrok orgány policie.
7. Plavání v bazénech je povoleno pouze v plavkách. Návštěvníci bazénů používají vlastní čisté plavky. Do bazénů je zakázaný vstup v oděvech, které nejsou určeny k plavání, např. ve spodním prádle, cvičebních úborech apod. Návštěvníci v takovém oděvu nebudou do bazénu vpuštěni.
8. Každý návštěvník je povinen se z hygienických důvodů před vstupem do bazénu osprchovat (sprchy v brodítkách používat bez hygienických prostředků). Každý návštěvník areálu je povinen šetřit zařízení areálu, šetřit vodou a ihned po použití uzavřít kohoutky sprch a ostatních zdrojů vody.
9. Návštěvníci jsou povinni se v areálu pohybovat pomalu a opatrně, aby neuklouzli, popřípadě nezranili sebe nebo jiné návštěvníky.
10. Je nutné, aby každý návštěvník dával pozor na své věci a nenechával je bez dozoru. Správa koupaliště neručí za ztrátu cenných předmětů ani osobních věcí návštěvníků.
11. Vstup do dětského brouzdaliště je povolen pouze dětem od 1 do 6 let v doprovodu osoby starší 18 let.
12. Pro poskytování první pomoci při úrazech, poranění, nevolnosti apod. je třeba ihned zavolat plavčíka, který v případě nutnosti zařídí lékařskou pomoc. Místnost plavčíka (ošetřovny) je zřetelně označena. Za poranění nebo nedodržení tohoto řádu, nenese správa areálu odpovědnost.
13. V areálu je zakázáno:
 - zdržovat se v areálu koupaliště bez platné vstupenky nebo abonentního čipu
 - vstupovat do všech bazénů dětem mladších 1 roku (dle vyhlášky č.238/2011)
 - křičet, pískat, zpívat, chovat se hlučně
 - skákat do bazénů
 - zdržovat se v prostoru dojezdového bazénu tobogánů

- **srážet či házet druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět, zápasit, prát se, provádět nácvik bojových umění a jiných sportů, úmyslně stříkat vodu na druhé osoby, házet míčem či míčkem, pukem apod.**
 - volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných kruhů a vybavení místnosti první pomoci bez vědomí zaměstnanců areálu
 - pro koupání používat potápěčskou výzbroj (ploutve, dýchací trubice apod.)
 - vstupovat do bazénů bez předchozího umytí pod sprchou, se žvýkačkou, plivat do vody a na podlahu, vyplachovat si ústa a nos ve vodě, močit do bazénu, čistit nebo prát prádlo, odhazovat a umísťovat odpadky a žvýkačky mimo odpadkové koše a jakýmkoliv způsobem znečišťovat prostory areálu
 - používat šampony ve skleněných obalech, holit se žiletkami, škrabkami apod., odhazovat nebo odkládat jehly nebo jiné předměty, ohrožující bezpečnost návštěvníků
 - vstupovat do areálu se psy nebo jinými zvířaty
 - manipulovat s rozvody vody, elektřiny a s ostatním zařízením
 - **kouřit (i elektronické cigarety) v celém areálu koupaliště, mimo vyhrazená místa ke kouření**
 - konzumovat jídlo v bazénu a v jeho těsné blízkosti
 - brát s sebou do areálu jízdní kola, skatebordy, kolečkové brusle apod. a stavět jízdní kola mimo vymezené prostory
 - vyžadovat od pracovníků plaveckého areálu služby odporující návštěvnímu řádu
 - vylepovat plakáty, jiná oznámení apod.
- 14.** Je povinností návštěvníků chovat se tak, aby jejich chování neodporovalo zásadám slušného, bezpečného a ohleduplného chování a hygienicky nezávadného počínání.
- 15.** Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení areálu tak, aby nedocházelo k jejich poškození či zničení. Porušení návštěvního řádu, neuposlechnutí zákazů a pokynů zaměstnanců areálu, ničení majetku nebo způsobení škody na majetku případně zdraví, může mít za následek vykázaní z uvedených prostor bez náhrady vstupného, případně stíhání podle příslušných předpisů. V případě, že návštěvník svým chováním způsobí škodu druhé osobě nebo na majetku areálu, je povinen škodu uhradit, včetně případných dalších následků.
- 16.** V případě, že dojde k poškození či újmě návštěvníka areálu, je návštěvník povinen ihned škodu ohlásit příslušnému zaměstnanci areálu (plavčíkovi, pokladní apod.) a sepsat zápis s uvedením veškerých skutečností. V případě, že nedojde k okamžitému nahlášení škody či újmy, nemůže provozovatel areálu poskytnout případně vymáhanou náhradu škody.
- 17.** Stížnosti a přání týkající se provozu letního koupaliště nebo stavu zařízení zapíše návštěvníci do „Knihy přání a stížností“, která je uložena na pokladně.
- 18.** Provozovatelem a správcem areálu je STEZA Zlín, spol. s r.o. se sídlem - Hradská 888. Tento provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance areálu.

Platnost a účinnost tohoto řádu je od 1.6.2023

Ing. Karel Havlíček
ředitel
STEZA Zlín, spol. s r.o.